

ДОГОВОР №

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 201__ г.

Открытое акционерное общество «Гостиничный комплекс «Зелёная роща», именуемое в дальнейшем «Отель», в лице генерального директора Путятиной Любови Ивановны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора являются отношения Отеля и Заказчика, связанные с обслуживанием и оказанием услуг гостям Заказчика во время их проживания в гостинице «Октябрьская», расположенной по адресу: г. Екатеринбург, ул. С. Ковалевской, 17, в соответствии с заявкой Заказчика.
- 1.2. В соответствии с Правилами предоставления услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085, исполнителем перед потребителем выступает Отель.
- 1.3. Потребитель - индивидуальные Гости или группа гостей, являющиеся сотрудниками или гостями Заказчика.
- 1.4. Под индивидуальными гостями в рамках настоящего Договора понимается одно или несколько лиц, количество забронированных номеров для которых не превышает 9 (девяти) номеров. Под группами гостей понимается несколько лиц, количество забронированных номеров для которых составляет 10 и более номеров.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- 2.1. Отель по письменной заявке Заказчика бронирует номерной фонд при наличии в Отеле свободных номеров запрашиваемой категории в соответствующий период. Заявка должна содержать наименование Отеля и Заказчика, сведения о количестве и категории бронируемых номеров, имя и фамилию каждого Гостя, даты заезда и выезда каждого Гостя, а так же информацию о том, кто оплачивает услуги Отеля (Гость или Заказчик). При изменении количества бронируемых номеров в сторону увеличения, Отель подтверждает дополнительное бронирование при наличии свободных номеров.
- 2.2. Отель обязуется подтверждать направленные Заказчиком заявки на бронирование в течение двух суток с момента получения заявки на бронирование при заезде Групп и в течение одних суток с момента получения заявки на бронирование при заезде индивидуальных Гостей посредством факса либо электронной почты при наличии в Отеле свободных номеров запрашиваемой категории в соответствующий период. В обратном случае Отель обязуется направлять отказ в подтверждении бронирования либо включить заявку в лист ожидания.
- 2.3. Отель обеспечивает полную готовность номеров к приезду Гостей до их заезда.
- 2.4. Отель осуществляет регистрацию российских и иностранных граждан по месту пребывания.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик предоставляет Отелю письменную заявку на бронирование гостиничных номеров и при необходимости своевременно вносит изменения. Не позднее, чем за 24 часа до прибытия индивидуального Гостя и за 72 часа до прибытия группы Гостей Заказчика

обязана предоставить Отелю детальную информацию, включающую в себя фамилию, имя, дату и время прибытия и отъезда Гостя(ей).

- 3.2. Временем заезда считается указанные в заявке Заказчика дата и час предполагаемого заезда индивидуальных Гостей или групп Гостей.
- 3.3. Заказчик информирует Отель об аннуляции (полной или частичной) заявки на проживание не позднее 7 (семи) суток до времени заезда групп Гостей и для индивидуального Гостя не позднее 24 часов до расчетного часа дня, определенного в заявке.
- 3.4. Заказчик обязуется информировать своих клиентов о соблюдении правил проживания в Отеле. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Отелем и клиентом, Заказчик будет способствовать их урегулированию.
- 3.5. Заказчик обязуется оплачивать счета Отеля в сроки и в порядке, указанном в настоящем Договоре.

4. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ

- 4.1. Отель предоставляет Заказчику услугу проживания в номерах различной категории по тарифам Заказчика, указанным в Приложении 1 к настоящему договору. Приложение 1 является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.2. Отель имеет право вводить специальные ценовые предложения и пакеты услуг. В этом случае Отель оповещает Заказчика о введении специальных предложений и пакетов услуг за 14 дней и оформляет их в виде дополнительного соглашения к настоящему договору, которые вступают в силу в одностороннем порядке.
- 4.3. Дети в возрасте до 6 лет вправе проживать бесплатно в одном номере с сопровождающими их взрослыми с предоставлением дополнительной кровати. За детей в возрасте от 6 до 12 лет оплачивается в сутки 50% стоимости дополнительной места (стоимость включает в себя завтрак и дополнительную кровать).
- 4.3. В рамках настоящего договора предусмотрены следующие варианты оплаты.
 - 4.3.1. Отель принимает наличную и безналичную формы оплаты, форма оплаты должна быть указана Заказчиком в заявке и подтверждена Отелем.
 - 4.3.2. При безналичной форме оплаты Заказчик оплачивает услуги Отеля в виде 100% предоплаты до заезда Гостей. Заказчик обязан перечислить Отелю денежные средства за проживания Гостя(ей) в Отеле, согласно счету, выставленному Отелем, исчисленные в соответствии с Приложением 1, к настоящему Договору.
 - 4.3.3. Если стоимость оказанных услуг превышает сумму предоплаты, Заказчик обязуется оплатить остаток в течение 3х банковских дней с момента получения окончательного счета.
 - 4.3.4. Цены на другие услуги, предоставляемые Отелем, определяются действующими прейскурантами.
 - 4.3.5. В случае если Гости Заказчика оплачивают услуги Отеля непосредственно Отелю без участия Заказчика в расчетах, Отель рассчитывает гостя в соответствии с Приложением 1.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае аннуляции (полностью или частично) в более поздние сроки, чем указано в п.3.3. договора Отель удерживает денежные средства в следующих размерах:
 - 5.1.1. Для групповых заявок:
 - при аннуляции менее чем за 7 дней до даты заезда Отель удерживает стоимость первых суток проживания за каждый аннулированный номер.
 - при аннуляции менее чем за 5 дней до даты заезда Отель удерживает 50% от стоимости аннулированных услуг.
 - при аннуляции менее чем за 3 дня до даты заезда – 100% от стоимости аннулированных услуг.
 - 5.1.2. Для индивидуальной заявки:
 - при аннуляции после 24 часов до расчетного часа дня заезда Отель взыскивает с Заказчика сумму в размере 100% стоимости одних суток проживания в соответствии с тарифом, указанным в заявке и оговоренным в Приложении 1 к настоящему договору.

Бронирование считается аннулированным, если Отель получил от Заказчика письменную заявку на отмену существующего бронирования. А Заказчик получил от Отеля уведомление об отмене бронирования.

- 5.2. В случае не заезда Гостя при не отменённом бронировании номера, Отель вправе взимать с Заказчика плату за простой номера забронированной категории в размере стоимости суток проживания.
- 5.3. При срочном бронировании (менее 48 часов до начала расчетного времени обслуживания предполагаемой даты заезда Гостя), Заказчик подтверждает принятие расходов на свой счёт в виде гарантийного письма, а Отель выставляет счет, который Заказчик обязуется оплатить в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета.
- 5.4. В случае, если Гость(и) Заказчика оплачивает(ют) услуги Отеля непосредственно Отелю без участия Заказчика в расчетах, Заказчик несет обязанность и гарантирует оплату услуг предоставленных Гостю.
- 5.5. Не урегулированная настоящим договором ответственность сторон регламентируется действующим гражданским законодательством РФ.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Размещение гостей в Отеле производится с 12:00 по местному времени.
- 6.2. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа – 12:00 текущих суток по местному времени.
- 6.3. При наличии свободных номеров и за дополнительную плату существует возможность раннего бронирования и позднего отъезда из Отеля. При раннем бронировании с 00.00 до 06.00 взимается плата за сутки проживания. При раннем бронировании с 06.00 до 12.00 взимается плата за 0,5 суток проживания. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:
 - расчетное время с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата;
 - расчетное время с 18:00 до 24:00 – оплата за половину гостиничных суток;
 - расчетное время после 24:00 – оплата за полные сутки проживания
- 6.4. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 6.5. В случае гарантированного бронирования номер сохраняется за Гостем до 07:00 утра по местному времени, следующего за днем запланированного заезда Гостя, и в течение этого времени может быть предоставлен Гостю (поздний заезд). В таком случае с Гостя будет взиматься оплата за полные сутки проживания, а при не заезде Гостя после 07:00 утра по местному времени будет применен штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.
- 6.6. В случае не гарантированного бронирования номер сохраняется за Гостем до 18:00 по местному времени запланированного дня заезда Гостя, а при не заезде Гостя после 18:00 по местному времени бронь за гостем не сохраняется и будет применен штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.
- 6.7. При бронировании номеров в период крупных городских выставок и масштабных мероприятий тарифы, условия оплаты и аннуляционные условия устанавливаются индивидуально посредством заключения дополнительного соглашения о специальных ценах на размещение групп Гостей в Отеле.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Данный Договор действует с момента подписания и до 31 декабря 201_____ года.
- 7.2. В дальнейшем Договор будет автоматически пролонгироваться на очередной календарный год, если только одна из сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой стороне об отсутствии намерения пролонгировать Договор.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все связанные с исполнением настоящего Договора, с изменением условий и прекращением действия Договора споры разрешаются переговорным путем. Стороны договорились, что неурегулированные споры при выполнении настоящего договора, будут передаваться на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.
- 8.2. Заявки на бронирование, предложения по изменению и дополнению условий настоящего Договора, претензии и предложения по расторжению Договора и иные сообщения составляются стороной в письменном виде, подписываются уполномоченным лицом (руководителем организации, иным уполномоченным Уставом лицом либо представителем по доверенности) и направляются противоположной стороне.
- 8.3. Предложения по изменению и дополнению условий настоящего Договора рассматриваются стороной в 10-дневный срок с момента их получения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, подписанными обеими сторонами, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны осуществляться в письменной форме с соблюдением требований, указанных в настоящем пункте, относительно договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

ОТЕЛЬ:

ОАО «Гостиничный комплекс «Зелёная
роща»

Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул.
Народной Воли, 24
Фактический адрес: 620137, г. Екатеринбург, ул.
Софьи Ковалевской, 17
ИНН 6671456586 КПП 667101001
Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург
Р/сч 407.028.108.165.400.095.32
К/сч 301.018.105.000.000.006.74
БИК 046577674
ОГРН 114 667 101 7503
Телефон: +7 (343) 385-97-47
Факс: +7 (343) 385-97-45
Электронный адрес: bron@hotel-okt.ru

Генеральный директор

_____/ Пуяткина Л.И./
М.П.

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ОГРН

ИНН

КПП

БИК

Р/с

К/с

Банк:

Телефон: +7 (____) _____

Факс: +7 (____) _____

Электронный адрес:

Директор: _____/ _____/
М.П.



Приложение 1
от « _____ » _____ 201__ г.
к Договору № _____
от « _____ » _____ 20 1__ г.

СОГЛАШЕНИЕ О ЦЕНАХ

Наименование объекта размещения: ОАО «ГК «Зелёная роща», гостиница «Октябрьская», город Екатеринбург
Тариф: ВВ – проживание + завтрак
Валюта: рубли

Категория номера	Количество номеров	Официально опубликованные цены Отеля в сутки		Стоимость размещения на дополнительной кровати
		при размещении 1 чел.	при размещении 2 чел.	
Гостиница «Октябрьская»**** (завтрак шведский стол)				
Стандартный	56	4200	5000	1000
Студия	2	6000	7000	2000
Люкс	4	7000	8000	
Люкс премиум	3	8000	9000	

Цены включают завтрак. В случае загрузки номерного фонда менее чем 15% Отель оставляет за собой право замены питания по системе «шведский стол» на комплексный завтрак.

Цены на доп. кровать включает завтрак.

Стоимость дополнительного завтрака – 400 руб.

«Полупансион»: + обед 350 руб. или ужин 750 руб. к стоимости номера. «Полный пансион»: + 1100 рублей к стоимости номера.

Цены включают НДС (18 %). Отель находится на общей системе налогообложения.

Информация о дополнительных кроватях (условия размещения детей и взрослых)

В номерах высшей категории дополнительное спальное место - диван, в стандартных номерах раскладушка, для детей до 2 лет предоставляется детская кровать.

Дополнительное место для детей в возрасте до 6 лет предоставляется бесплатно; для детей от 6 до 12 лет – 50% от стоимости дополнительного места.

Расчетный час: заезд в 12:00 часов, выезд в 12:00 часов.

Информация о доплатах за ранний заезд и поздний выезд :

При бронировании номера и указании времени заезда с 00:00 до 06:00 часов номер бронируется с предыдущего дня, и взимается оплата за полные сутки; с 06.00 до 12.00 часов взимается оплата за 0,5 суток проживания.

При выезде до 18:00 часов взимается почасовая оплата; при выезде до 24:00 часов взимается оплата за 0,5 суток проживания, при выезде после 24:00 часов взимается 100% стоимости номера.

Трансферы:

Направление	Легковой автомобиль Toyota Camry
Аэропорт – гостиница	900 руб.
Ж/д вокзал – гостиница	550 руб.

ОТЕЛЬ:
ОАО «ГК «Зелёная роща»

_____/Путятина Л.И./

МП

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____

МП